



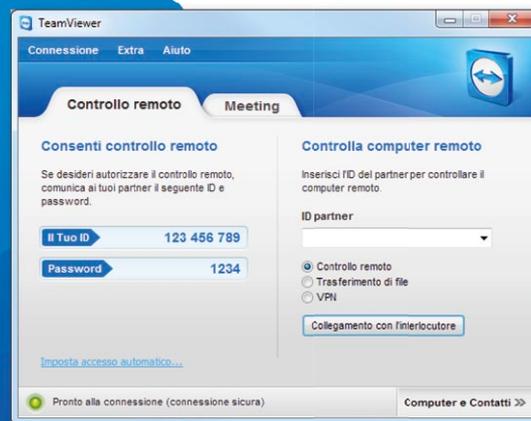
TeamViewer – Supporto immediato

Desiderate offrire supporto remoto immediato?
Vi mostriamo come fare in tre semplici operazioni.

1

Cosa dovete fare

Scaricate la versione integrale di TeamViewer. Installate TeamViewer seguendo le semplici istruzioni d'installazione visualizzate e alla fine avviate il programma.



2

Cosa deve fare il Vostro interlocutore

Chiedete al Vostro interlocutore di scaricare e avviare il modulo del cliente, TeamViewer QuickSupport.

<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>



3

Stabilite la connessione

Inserite l'ID TeamViewer del Vostro interlocutore (vedere figura al punto 2) nella scheda "Controllo remoto". Fate clic su "Collegamento con l'interlocutore" ed inserite la password del partner nella finestra di dialogo successiva per stabilire la connessione.

